**Instrumentalidade e Processo de Trabalho do Despachante Documentalista**

**Olá, Luan!**

**Apresentação**

Olá, estudante!

Seja bem-vindo à disciplina de **Instrumentalidade e Processo de Trabalho do Despachante Documentalista**!

A partir de agora, daremos início a mais uma disciplina que integra a grade de formação do curso de Despachante Documentalista. Neste primeiro momento, trago uma questão para sua reflexão:

**Você já ouviu falar no despachante documentalista e quais seriam os requisitos legais necessários para a instrumentalidade e processo de trabalho desta profissão?**

Apesar de parecerem termos recentes, veremos, nesta disciplina, que o despachante documentalista, consiste em profissão de longa data, que exige profissional especializado e habilitado para intermediar os assuntos, normalmente burocráticos, dos cidadãos frente aos órgãos públicos.

E para que você possa ir se familiarizando com os conteúdos que serão estudados aqui, convido você a assistir ao vídeo de apresentação da profissão.

O objetivo desta disciplina é trazer informações e conhecimentos acerca da instrumentalidade e do processo de trabalho do despachante documentalista. Vamos compreender também, que a profissão foi regulamentada pela Lei nº 14.282/2021, dessa forma, vamos aprofundar nos requisitos exigidos para o exercício da profissão, que pode ser realizado como pessoa física ou jurídica.

Essa disciplina traz conteúdos de extrema importância para que você, futuro despachante documentalista, possa exercer sua função com eficiência, eficácia, efetividade e acima de tudo respeito à legislação vigente e a ética ao cliente.

Como forma de introdução da disciplina, faça uma leitura da Lei nº 14.282, de 28 de dezembro de 2.021, que regulamenta o exercício da profissão de despachante documentalista!

Frente a esses novos desafios, os despachantes documentalistas necessitam organizar e disciplinar o ambiente organizacional, com implementação de planejamento estratégico, políticas e código de conduta.

Essa resposta vamos encontrar com os estudos no decorrer da disciplina. Para isso, os conteúdos estão organizados da seguinte forma:

Na busca pela qualidade dos serviços ofertados e pela competitividade imposta pelo mercado, as unidades e os serviços prestados pelo despachante documentalista, tendo como grande desafio desses profissionais, como de qualquer outro, é de oferecer serviços com diferenciais, pois a concorrência é acirrada e, por isso, a importância de estudar, estar sempre atualizado e buscar estratégias nos processos de trabalho. Isso porque, hoje esses clientes estão mais conscientes dos seus direitos e, certamente, mais exigentes.

Estudante, não se sinta sozinho nessa caminhada. Sempre que precisar contate a equipe de professores e tutores internos. Estamos à sua disposição para lhe ajudar nas dúvidas de conteúdo das disciplinas. Para isso, você pode utilizar os canais de atendimento da instituição pelo WhatsApp do número: [**(47) 3301-6100**](https://wa.me/554733016100) ou ainda via protocolo do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).